

واحد خدمات پس از فروش شرکت دنتوس

الزامات اخلاقی و تعهدات کاری نمایندگان خدمات پس از فروش شرکت دنتوس

- ۱ - ارائه مشاوره لازم در خصوص آماده نمودن زیر ساخت محل نصب دستگاه ها
- ۲ - پیگیری و اقدام لازم در خصوص نصب و راه اندازی دستگاه ها و آموزش کامل نحوه استفاده و سرویس و نظافت دوره ای به خریدار یا نماینده وی (کاربر محصول)
- ۳ - اطلاع رسانی مشخصات دستگاه نصب شده به شرکت حداکثر یک هفته پس از نصب و تحویل به منظور فعال سازی گارانتی
- ۴ - دریافت هزینه نصب و گارانتی دستگاه ها طبق تعرفه شرکت
- ۵ - انجام خدمات سرویس، تعمیر و تعویض قطعات دستگاه ها در طول زمان گارانتی طبق شرایط مندرج در کارت گارانتی دستگاه شامل بررسی و پیگیری مشکل، اطلاع رسانی به شرکت، درخواست قطعات لازم، پیگیری ارسال قطعات از شرکت و رفع مشکل تا پایان مدت زمان گارانتی بدون دریافت هزینه
- تبصره ۱: پیگیری و بررسی مشکل از زمان تماس مشتری تا اقدام حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت داخل شهر و ظرف مدت ۴۸ ساعت در سطح استان انجام شود.
- تبصره ۲: در طول مدت زمان گارانتی تنها هزینه ایاب و ذهاب تکنسین و هزینه ارسال و عودت قطعات از مشتری اخذ می گردد.
- ۶ - ارسال قطعات معیوب تعویض شده با ذکر کامل مشکل، نوع خرابی و مشخصات کامل دستگاه مورد نظر
- ۷ - ارائه خدمات پس از فروش سریع شامل گارانتی، سرویس و تعمیر کلیه دستگاه های دنتوس در سطح استان تحت نمایندگی
- ۸ - انجام خدمات فنی و فروش قطعات بر اساس تعرفه شرکت
- ۹ - دارا بودن نهایت حسن اخلاق، روحیه مشتری مداری و کسب رضایت مشتری
- ۱۰ - ارائه گزارشات سرویس و تعمیرات دوره ای محصول به شرکت
- ۱۱ - اولویت بندی ارائه خدمات در صورت بروز مشکل در موقعیت های خاص و اورژانسی
- ۱۲ - دریافت حق نصب و راه اندازی طبق تعرفه شرکت و هزینه های ایاب و ذهاب طبق عرف معمول و منصفانه حتی الامکان با ارائه صورت حساب مربوطه
- ۱۳ - در صورتی که از طرف نماینده شرکت دنتوس نصب و راه اندازی به تکنسین دیگری واگذار گردد کلیه مسؤلیت آن به عهده واگذارکننده میباشد.
- ۱۴ - نماینده شرکت موظف است اسامی تکنسین های نصاب خود را به واحد خدمات پس از فروش شرکت دنتوس اعلام نماید.

اینجانب نماینده فروش و خدمات پس از فروش شرکت دنتوس در شهرستان
استان متعهد می گردم تمامی الزامات اخلاقی، تعهد کاری، گارانتی و خدمات پس از فروش این شرکت را که به من ابلاغ و مورد تأیید میباشد کاملاً رعایت نموده و بعنوان تضمین اجرای صحیح این تعهدات یک فقره چک بانک
به شماره و مبلغ به شرکت دنتوس تحویل داده و شرکت مجاز میباشد در صورت
عدم اجراء موارد فوق ضمن فسخ نمایندگی مبلغ زیان کرد و خسارت وارده را از چک تضمین برداشت نماید و من حق
هیچگونه اعتراضی در این مورد نخواهم داشت.

تایید و امضاء نماینده